

Partyservice Lemke, Schützenwall 37, 22844 Norderstedt

An die Eltern und Erziehungsberechtigten

Vom Carl-von-Ossietzky-Gymnasium

Partyservice Lemke
Schützenwall 37
22844 Norderstedt

Kontaktdaten:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail SE2857@mensamax.de

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 01.06.2026 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://parentsmensa.de>

Wenn Sie die Internetseite aufgerufen haben, steht unter dem blauen Anmeldebutton "Hier neues Konto anlegen". Dort geben Sie folgende Daten ein:

Das Projekt lautet:	SE2857
Die Einrichtung lautet:	CvO
Der Freischaltcode lautet:	3326

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. **ACHTUNG**- NACH DER REGISTRIERUNG IST IHR KIND NOCH **NICHT** ZUM ESSEN ANGEMELDET! DAFÜR BITTE DIE GEWÜNSCHTEN TAGE IM SYSTEM HINTERLEGEN s. Punkt Essensbestellung und Abbestellung

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuwählen aber auch, wenn Sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten!

Sollten Sie mehrere Kinder haben, braucht jedes Kind ein eigenes Konto.

Essensbestellung und Abbestellung

Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte in MensaMax mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an. Dort können Sie dann unter *ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN STORNIEREN* Ihre Essensbestellungen vornehmen. **ACHTUNG**- NACH DER REGISTRIERUNG IST IHR KIND NOCH **NICHT** ZUM ESSEN ANGEMELDET! DAFÜR BITTE DIE GEWÜNSCHTEN TAGE IM SYSTEM HINTERLEGEN.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorlaufenden Werktag bis um 11 Uhr vorgenommen haben. Sollte z.B. der Mittwoch ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelldag für Donnerstag der Dienstag. **Achtung:** FREITAG FÜR MONTAG BESTELLEN.

Alternativ zur Einzelbestellung können Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 07:59 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

1. SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Bei MensaMax muss ein SEPA-Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen, gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Bitte achten Sie auf ausreichende Deckung des Kontos da evtl. Rückbuchungen zu Lasten des Essenskontos gehen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die benötigten Informationen müssen bitte eigenständig im Schulbüro abgegeben werden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für die Mittagsverpflegung bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid im Schulbüro abgegeben hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: SE2857@mensamax.de

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Partyservice Lemke