



# ELTERN



MIT BEILAGE  
*Liebe Eltern!?*  
Bausteine für eine  
erfolgreiche  
Zusammenarbeit



#### 4. Transparenz herstellen:

## Welche Ansprechpartner\*innen und Kommunikationswege gibt es für Eltern?

Soll die Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Schule gestärkt werden, sind vielfältige und transparente Kommunikationswege wichtig. An weiterführenden Schulen stellen sich der Kommunikation allerdings Hürden entgegen. Dies hängt mit spezifischen Rahmenbedingungen zusammen: eine zunehmende Anzahl der Fächer und Lehrkräfte, das wachsende Bedürfnis der Jugendlichen nach Autonomie, aber auch die Unsicherheit mancher Eltern, wenn sie nicht wissen, wie sie ihre Kinder unterstützen können. Einen interessanten Ansatz realisiert vor diesem Hintergrund das *Carl-von-Ossietzky-Gymnasium* in Hamburg. In der Absicht, die Kommunikation mit den Eltern zu verbessern, informiert diese Schule die Eltern umfassend und übersichtlich über Ansprechpartner\*innen und Kommunikationswege. Dabei

hat sie sich an einer Vorlage des *Lise-Meitner-Gymnasiums* (ebenfalls Hamburg) orientiert, das damit bereits gute Erfahrungen gemacht hat. Das *Carl-von-Ossietzky-Gymnasium* hat diese Vorlage in aktiver Zusammenarbeit mit dem Elternrat, der Konzept- und Schulentwicklungsgruppe sowie dem Personalrat überarbeitet und somit für die eigene Schule passend gemacht. Das entstandene Material besteht aus einem Elternbrief (siehe Kasten) und einer Übersicht über Ansprechpartner\*innen und Kommunikationswege. Beides wurde in das sog. „Gelbe Heft“ aufgenommen, eine Art Schuljahresplaner, der die Schüler\*innen dabei unterstützen soll, ihren Schulalltag zu organisieren und zu gestalten. Dieses Heft dient gleichzeitig aber auch der (schriftlichen) Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften.

#### Beispiel für einen Elternbrief

### *Miteinander reden hilft!*

Liebe Eltern,

wir wünschen uns für Ihre Kinder, dass auch Sie als Eltern am Schulalltag teilhaben und Sie sich berichten lassen, was die Kinder erleben und was sie lernen.

Manchmal machen Sie sich vielleicht Gedanken über die Lernatmosphäre in der Klasse oder den Leistungsstand Ihres Kindes. Manchmal gibt es auch Konflikte, die man schnell besprechen muss. Miteinander reden hilft! Unser Ziel ist es, dass unsere Schülerinnen und Schüler lernen, Konflikte eigenständig zu lösen und zunächst im Klassenrat zu thematisieren.

Sollten Sie als Eltern das direkte Gespräch suchen, möchten wir Ihnen hier die Kommunikationswege darstellen, auf denen Sie Ihre Fragen, Sorgen oder Einwände vorbringen und klären können.

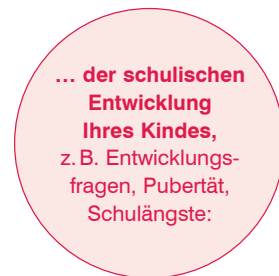
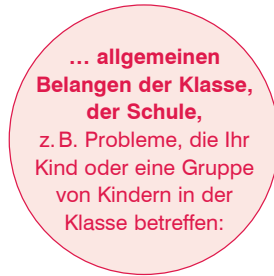
Wir versprechen uns so eine direktere Kommunikation im schulischen Zusammenleben und damit auch einen geregelteren, zielführenden und fairen Umgang miteinander.

#### Hinweis:

Die Darstellung der nächsten Seite zeigt Ihnen eine vom *Carl-von-Ossietzky-Gymnasium* erstellte Übersicht, die den Eltern die verschiedenen Kommunikationswege aufzeigt und – für den Bedarfsfall – die entsprechenden Ansprechpartner\*innen der Schule auflistet.

## Wie es laufen sollte, wenn es mal nicht so läuft. Ansprechpartner und Kommunikationswege für Eltern

Sie haben Fragen zu ...



### 1. Schritt

Bitte versuchen Sie zunächst immer, ein direktes **Gespräch mit der entsprechenden Lehrkraft** zu führen

Sollten die Fragen *nicht* geklärt werden:



### 2. Schritt

Gespräch mit dem **Klassenlehrer(team)**, ggf. mit dem **Beratungslehrer** und/oder einem **Elternvertreter**

Sollten die Fragen *nicht* geklärt werden:



### 3. Schritt

Gespräch mit der **Abteilungsleitung**, ggf. mit Unterstützung eines **Elternvertreters/-ratsmitglieds** in vermittelnder Funktion:

5–7: Frau XY/Herr XX  
8–10: Frau XY/Herr XX  
11/12: Frau XY/Herr XX

Wenn die Fragen geklärt werden konnten:



### 1. Schritt

Bitte suchen Sie das direkte **Gespräch mit Klassenlehrer(team) bzw. Fachlehrkraft**

Sollten die Fragen *nicht* geklärt werden:



### 2. Schritt

Bitte wenden Sie sich an Ihre **Elternvertreter**, ggf. gemeinsam mit der Lehrkraft.

Sollten die Fragen *nicht* geklärt werden:



### 3. Schritt

Gespräch mit der **Abteilungsleitung**, ggf. mit Unterstützung eines **Elternvertreters/-ratsmitglieds** in vermittelnder Funktion:

5–7: Frau XY/Herr XX  
8–10: Frau XY/Herr XX  
11/12: Frau XY/Herr XX

Wenn die Fragen geklärt werden konnten:



Bitte wenden Sie sich an unseren **Beratungslehrer Herrn XX**.

Als Beratungslehrer hat er Zugang zu weiteren Unterstützungssystemen: unseren Mediatoren, ReBBZ, Gewaltprävention ...

**Der Beratungslehrer kann JEDERZEIT bei schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden.**

**Erst, wenn die Fragen bzw. Schwierigkeiten auf diesen Wegen nicht geklärt werden konnten:  
Gemeinsame Runde mit vermittelnder Unterstützung durch Schulleitung, Elternrat, externe Kräfte ... – je nach Problemlage.**

#### Kontaktdaten:

Fachkollegen, Klassenlehrer und den Beratungslehrer erreichen Sie telefonisch über das Sekretariat 000-12345678

Elternrat: Mailadresse

Abteilungsleiterin 5–7: Frau XY / Herr XX: Mailadresse

Abteilungsleiterin 8–10: Frau XY / Herr XX: Mailadresse

Abteilungsleiterin 11/12: Frau XY / Herr XX: Mailadresse